

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchungen museumspädagogischer und touristischer Angebote und Eintrittskarten der Lübecker Museen

§ 1 Geltungsbereich – Vertragsgegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für museumspädagogische und touristische Angebote der Lübecker Museen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den Lübecker Museen und gelten für buchbare Angebote wie Gruppenführungen, Kindergeburtstage, Spaziergänge und Workshops sowie den Museumsbesuch.

Für diese Angebote, öffentliche Führungen ausgenommen, besteht eine Anmeldepflicht. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersangaben zu beachten. Telefonische Buchungen sowie schriftliche mittels Fax oder E-Mail werden von uns schriftlich bestätigt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind dem Besucher vor Buchung über die Homepage der Lübecker Museen und durch Aushang zugänglich gewesen. Mit dieser Bestätigung gehen dem Kunden diese Geschäftsbedingungen noch einmal zu.

§ 2 Online Buchungen

Mit dem Anklicken des Feldes „kostenpflichtig bezahlen“ auf der Website der Lübecker Museen unterbreitet der/die Kunde:in den Lübecker Museen das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Die Annahme dieses Angebots erfolgt mit der Übersendung der Bestätigung per E-Mail, der die Eintrittskarte zum Ausdruck beigelegt ist. Die Buchung ist damit verbindlich zustande gekommen.

Der Versand der online bestellten Tickets einschließlich der Bestätigung des Kaufes und der Rechnung erfolgt per E-Mail an die von Kunden angegebene Adresse. Das Ticket ist von den Kunden auszudrucken und im Museum jeweils am Einlass vorzulegen oder in digitaler Form auf dem Display eines Smartphones oder Tablets vorzuzeigen. Ein Einlass erfolgt nur bei Vorlage des Tickets mit vollständigem Barcode.

§ 3 Vertragsabschluss

Die Buchung sämtlicher Angebote kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Aufgrund einer Anmeldung des Kunden und einer schriftlichen Bestätigung, in der die anfallenden Entgelte aufgeführt bzw. benannt werden, kommt der Vertrag zustande. Es gelten die auf der Homepage des Museums und in den aktuellen Veröffentlichungen der Museen zu Vertragsabschluss genannten Preise. Die Buchung ist verbindlich in Bezug auf Termin und Personenzahl.

Bei Anmeldung von Gruppen gibt es eine Höchstteilnehmerzahl, die davon abhängt, welches Museum besucht und welches Angebot gewünscht wird. Bei Anmeldung der Gruppe ist daher die Teilnehmerzahl zu nennen.

Beim Erwerb von Eintrittskarten sowie bei der Buchung von Veranstaltungstickets oder Führungen gelten die angegebenen Gültigkeitsvermerke. Die erworbenen oder gebuchten Tickets haben dann Gültigkeit für

den angegebenen Tag und die angegebene Uhrzeit oder den angegebenen Zeitraum.

4 Bezahlung

Die anfallenden Entgelte werden direkt vor Beginn der Veranstaltung an der Kasse am Museumsshop bezahlt (Barzahlung, Visacard, Mastercard und EC-Karte möglich). Dort erhalten die Kunden dann auch die Tickets/Karten für die gebuchte/n Veranstaltung/en. Im Einzelfall ist eine Bezahlung nach Rechnungsstellung möglich. Dies muss bei der Buchung fest vereinbart werden. Rechnungen sind innerhalb der darauf ausgewiesenen Zahlungsfrist zu begleichen. Die Zahlung erfolgt beim Online-Kauf als Vorauszahlung durch den/die Kunden:in.

§ 4 Stornobedingungen - Rücktritt des Teilnehmers

Stornierungen müssen in Textform z.B. Brief, Fax oder E-Mail an die zuständige Buchungsstelle erfolgen, bei der das Angebot gebucht wurde. Eine Stornierung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei. Danach wird eine Gebühr von 50 % des Führungspreises erhoben.

Bei einer Stornierung am gleichen Tag des vereinbarten Termins wird der volle Führungspreis fällig. Gleiches gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn.

Nach 15-minütiger Verspätung erlischt die Pflicht seitens des Museums, das Angebot durchzuführen, es sei denn, der Kunde hat das Museum über die Verspätung informiert.

Online gebuchte Eintrittskarten werden nicht erstattet und sind nicht umbuchbar.

§ 5 Rücktritt des Veranstalters

Die Lübecker Museen sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, wenn die Veranstaltung aus nicht von den Lübecker Museen zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

Im Fall des Rücktritts der Lübecker Museen werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Verschiebungen der Termine von Führungen und Veranstaltungen um bis zu 30 Minuten durch die Lübecker Museen berechtigen nicht zur Reduzierung des Entgeltes.

§ 6 Durchführung/Leistung/Haftung

Die Museumsbesucher sind verpflichtet, die Hausordnung* einzuhalten. Bei Gruppen sorgt die jeweilige Begleitperson, die den Besuch organisiert oder gebucht hat, gegenüber den Teilnehmern der Gruppe für die Einhaltung der Hausordnung. Fremdführungen durch Stadtführer sind grundsätzlich nur nach Anmeldung möglich. Hierbei beträgt die maximale Führungsdauer höchstens 20 Minuten. Fremdführungen durch Reiseleiter und Reisebetreuer sind grundsätzlich nicht gestattet. Bei Angeboten für Kinder haben die Eltern die Aufsichtspflicht.

§7 Datenschutz

Die zuständige Buchungsstelle bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Der Kunde gestattet der Buchungsstelle, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach der DSGVO und dem Landesdatenschutzgesetz sind über die Homepage der Lübecker Museen zugänglich.

§ 8 Schlussklauseln

Diese AGB treten am 1.7.2018 in Kraft.
Ausschließlicher Erfüllungs- und Zahlungsort ist Lübeck.
Es gilt das in der Bundesrepublik Deutschland geltende Recht.

*Die Hausordnung ist in den Museen einzusehen.